

## Guide entretien semi-directif

Dans le cadre du programme de recherche « Le bâtiment tertiaire : de l'usage aux usagers », vous avez accepté de participer à cet entretien, merci beaucoup !

Pour des raisons pratiques, nous allons enregistrer l'ensemble des entretiens, ça nous permet de ne rien oublier, de pouvoir réécouter les entretiens pour les exploiter au maximum. La durée approximative est d'une heure, mais surtout ne vous limitez pas, on a prévu un peu de marge.

Pour des raisons de faisabilité, nous avons du choisir une vingtaine de personnes, dans l'objectif d'avoir un échantillon avec le plus de diversité possible (type de structure, nombre de salariés, profil, genre, date d'entrée dans le bâtiment, etc.)

Nous vous garantissons le respect du code de déontologie des psychologues : tout ce que vous direz sera strictement confidentiel et anonyme, l'analyse de l'ensemble des entretiens servira uniquement dans le cadre de nos études et les résultats seront diffusés sous forme de synthèse globale.

Vous êtes libre de dire tout ce que vous voulez, l'objectif étant de savoir ce que vous pensez, comment vous voyez les choses, quelles sont vos perceptions, votre ressenti, votre vécu dans la Tour, etc. Je ne vais pas forcément poser des questions précises mais plutôt essayer de guider vos propos ; on abordera différents thèmes : la Tour, le thème de l'énergie, de l'éco-responsabilité, de votre entreprise.

- ⇒ *Prendre en note les différentes idées de l'interviewé pour pouvoir revenir dessus au cours de l'entretien si nécessaire.*
- ⇒ *Au fur et à mesure, cocher ou barrer ce qui a été abordé spontanément. Si certains points ne l'ont pas été, poser les questions de relance.*
- ⇒ *Ne pas confirmer/infirmier les arguments, mais simplement reformuler.*

### **!! A la fin :**

- ⇒ *demander à l'interviewé comment il a vécu l'entretien, ce qu'il en a pensé.*
- ⇒ *Mentionner la possibilité de compléter l'entretien ultérieurement via la boîte mail*
- ⇒ *Attention : Mettre le dictaphone sur OFF avant de le débrancher.*

Thèmes principaux	Consigne	Sous-thèmes	Questions de relance
<b>Profil du salarié</b>	Pour commencer, j'aimerais que vous me parliez de votre parcours professionnel et de votre arrivée dans votre entreprise	Parcours professionnel	Niveau et domaine d'études
		Entrée dans l'organisme	Date arrivée Recrutement / valeurs environnementales Choix entreprise (déjà dans Tour ?)
		Profil de poste	Fonctions / Ont-elles évoluées ?
<b>Conception Tour/ Emménagement</b> (seulement pour individus présents avant 2009)	<i>Vous étiez présent avant l'emménagement dans la Tour, comment ça s'est passé ?</i>  <i>(Vous avez participé à la conception de la Tour, pouvez-vous me parler de votre ressenti à ce sujet ?)</i>	<i>Adhésion</i>	<i>Démarche / association (à quelles étapes ? quel investissement ?)</i>
		<i>Communication</i>	<i>Questions, réticences</i>
		<i>Conception</i>	<i>Réponse aux attentes (personnelles / pour l'entreprise) Satisfaction ou déception</i>
<b>Tour Elithis</b>	Maintenant, je vous propose que vous me parliez de la Tour, de vos impressions (positives et négatives) liées au confort, à la qualité de vie et à votre espace de travail.  Description / appréciation liées au confort : <ul style="list-style-type: none"> <li>- acoustique,</li> <li>- visuel,</li> <li>- thermique (hiver + été).</li> </ul>	Arrivée	Conditions d'arrivée / Premières impressions / Evolution
		Appropriation	Identification à certaines valeurs / attachement (en quoi la Tour vous correspond ?)
		Comparaison	Lieu de travail actuel / précédents / autres bâtiments « classiques »
		Espace de travail	Description / Appréciation & ressenti (intimité, stress) Confort Personnalisation (aménagement réalisés et souhaités)
		Qualité de vie / Confort	Perception qualité de vie / confort global(e) dans Tour espaces plus chauds / froids que d'autres ?
		Relations sociales	Avec collègues / Au travail et en dehors / Convivialité
		Connaissances perçues Infos reçues	Spécificités de la Tour Fonctionnement technique (maintenance) Consommations d'énergie
<b>Energie</b>	Que pensez-vous des économies d'énergie au travail (comportements individuels et collectifs) ?	Economies	Postes d'économies ? Améliorations possibles ?
		Comportements	Gestes quotidiens / Connaissances des recommandations / Sentiment d'efficacité * Capacité à agir / Ressenti face aux automatismes (avantages, inconvénients) / Motivations et freins
		Feedbacks	Retour d'infos sur consommations individuelles/collectives

<b>Comparaisons</b>	Que diriez-vous des comportements des occupants en matière :  - d'éco-responsabilité (contrôle compréhension du terme)  - d'énergie	Comparaison interne / externe	Collègues, supérieurs hiérarchiques autres organismes occupants
		Clairvoyance	Quel serait le comportement de l'occupant idéal en adéquation avec l'image de la Tour ?
<b>Entreprise</b>	Je vous propose maintenant d'aborder les points positifs et négatifs liés à votre entreprise : ses valeurs, son management, l'image qu'en a votre entourage	Valeurs	Fierté (vis-à-vis entreprise / Tour)
		Normes sociales	Avis famille, amis / Importance
		Sentiment de Justice	Façon dont les décisions sont prises. Possibilité d'expression, donner avis / Comment vous sentez-vous traité par vos collègues, vos supérieurs? (avec respect, dignité,...) Rémunération / Par rapport celle des autres : juste ?
		Type de management	Conditions de travail / organisation (horaires) / hiérarchie / marges de manœuvre et liberté
<b>Sphère privée</b>	Je vous propose d'aborder l'éco-responsabilité : ce que vous en pensez, ce que vous faites chez vous & au travail	Sensibilité environnementale	Vous préoccupez-vous des questions environnementales ?
		Comportement éco	Changement d'habitudes / influence travail / domicile ou inverse / limites / Apport des actes éco-citoyens personnellement / professionnellement
<b>Programme Recherche</b>	Pour finir, j'aimerais savoir ce que vous pensez du programme de recherche ?		Intérêt, adhésion, attentes, objectifs Réactions au sein de l'organisme
<b>Questions d'identification complémentaires</b>	Typologie a) de l'occupant et b) de l'espace de travail		a) âge, cadre/non-cadre b) Etage / type de bureau / situation géographique : coté Auditorium, Boulevard de Champagne, Conseil Général, Palais des Congres